# Formulář pro uplatnění reklamace

Chcete-li reklamovat elektronicky dodaný software (licenci zaslanou na e-mail), můžete místo vyplnění tohoto dotazníku napsat e-mail na **info@spolusoft.cz**z e-mailu, z kterého jste dělali objednávku, s popisem závady. Následně vás kontaktuji s nabídkou řešení.

Chcete-li reklamovat krabicový software, doporučuji mě prvotně taktéž informovat e-mailem/na mobil, neboť krabicový software je principielně nerozbalený originální produkt, tedy na něm potenciálně není „co“ reklamovat.

**Informace o prodejci:**

Internetový obchod: ***www.spolusoft.cz***

Společnost: ***Vítězslav Herman***

Se sídlem: ***Kurzova 2222/16, Praha 5, 155 00, ČR***

IČ/DIČ: ***08412448/CZ9205060315***

E-mailová adresa: ***info@spolusoft.cz***

Telefonní číslo: **+420*731479194***

**Adresa pro vrácení zboží:**

Jméno: Vítězslav Herman

Adresa: Mezi školami 2325/5 , PSČ: 158 00, Praha

E-mailová adresa: *info@spolusoft.cz*

Telefonní číslo: +420 *731 479 194*

**Neposílejte zboží na dobírku, nebude převzato. Přijetí peněz na účet/zpět na platební kartu bude provedeno až po kontrole zboží a to do 14 dnů od přijetí.**

*(Vyplňte)*

**Zákazník**

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

Datum a číslo objednávky:

Přeji si zboží vyměnit / vrátit peníze na bankovní účet číslo / na platební kartu :

**Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)**

Tímto reklamuji zboží:

z důvodu:

**Datum:** **Podpis:**

***Obecná poučení k uplatnění reklamace***

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v lhůtě stanovené pro jednotlivé produkty.